POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka prywatności ma charakter informacyjny i określa ona w szczególności zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w serwisie internetowym znajdującym się pod adresem **https://www.brandwise.pl** (dalej: **„Serwis**"), w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**") jest **Brandwise Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Starych Babicach (05-082) przy ul. M. Wołodyjowskiego 49 D, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000565215, NIP 5223032933 (dalej: „**Administrator**").

II. Inspektor Ochrony Danych

Administrator niniejszym informuje, że nie powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych.

III. Dane kontaktowe administratora danych osobowych

Z Administratorem można się skontaktować:

a) telefonicznie pod numerem: (+48) 505 545 070 w godzinach od 09:00 do 17:00,
b) za pomocą poczty elektronicznej, przesyłając wiadomość e-mail na adres: lukasz@brandwise.pl,
c) pisemnie, przesyłając korespondencję na adres korespondencyjny: ul. M. Wołodyjowskiego 49 D, 05-082 Stare Babice.

IV. Źródło pochodzenia danych, kategorie danych.

Administrator pozyskuje Państwa dane bezpośrednio od Państwa za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie Serwisu. Przetwarzane dane osobowe należą wyłącznie do kategorii danych zwykłych.

Dane te obejmują dane identyfikacyjne takie jak: imię, numer telefonu oraz/lub adresu e-mail.

V. Zakres przetwarzania danych, cel i podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w zakresie i w celu:

a) wykonania zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przesłania oferty na prośbę Użytkownika — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
b) udzielenia rabatu lub informowania o promocjach i ciekawych ofertach Administratora lub podmiotów przez niego polecanych — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
c) rozpatrzenia reklamacji czy roszczeń związanych z umową o świadczenie usług drogą elektroniczną — art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
d) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
e) kontaktu telefonicznego w celu przedstawienia oferty i marketingu bezpośredniego – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda) i art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
f) tworzenia rejestrów związanych z RODO i innymi przepisami — art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
g) zarządzania Serwisem przez Administratora — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
h) badania satysfakcji z korzystania z Serwisu — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

i) analitycznym, polegającym między innymi na analizie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z Serwisu, w tym cookie np. cookie Google Analytics, Piksel Meta — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
j) archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów — art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
k) wykorzystywania cookies na stronie Serwisu i jego podstronach — art. 6 ust. 1 lit. a) RODO,
l) w celu tworzenia wewnętrznej baz danych klientów i subskrybentów dane identyfikacyjne i kontaktowe niezbędne do obsługi relacji) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
m) w celu wysyłki Newsletteru, e-mail marketing – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
n) telemarketing/połączenia marketingowe - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO i art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
o) remarketing poprzez piksele/analityka reklamowa - art. 6 ust. 1 lit. a RODO i art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej,
p) w celu dopasowania treści wyświetlanych na stronach Serwisu do indywidualnych potrzeb oraz ciągłego doskonalenia jakości oferowanych usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
q) w celu marketingu bezpośredniego kierowanego do Użytkownika własnych produktów lub usług lub polecanych produktów osób trzecich – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (z wyłączeniem kontaktu kanałami wymagającymi uprzedniej zgody na podstawie art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).

Na stronie Serwisu stosujemy pliki cookies i podobne technologie. Zgodnie z art. 399 Prawo komunikacji elektronicznej, poza plikami niezbędnymi do prawidłowego działania Serwisu, ich użycie wymaga Twojej uprzedniej zgody. Szczegółowe informacje o kategoriach plików, czasie przechowywania, dostawcach zewnętrznych oraz możliwości zmiany lub wycofania zgody znajdują się w Polityce cookies dostępnej na stronie Serwisu.

VI. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu

RODO nakłada na Administratora obowiązek informowania o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, o którym mowa w art. 22 RODO, oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą. Mając to na uwadze Administrator podaje w tym punkcie Polityki prywatności informacje dotyczące możliwego profilowania. Państwa dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mających wpływ na Państwa prawa i obowiązki czy wolności w rozumieniu RODO.

W ramach strony internetowej Serwisu i technologii śledzących dane mogą być profilowane, co pomaga w lepszym spersonalizowaniu oferty firmy, którą Administrator kieruje do osób odwiedzających Serwis. Nie podejmujemy decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Wykorzystujemy profilowanie ograniczone do analizy ruchu i personalizacji treści/ reklam na podstawie udzielonych zgód cookies. Co do zasady nie łączymy danych transakcyjnych z identyfikatorami cookies w celach marketingowych; jeśli miałoby do tego dojść robimy to wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody.

VII. Okres przechowywania danych przez Administratora

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora:
a) przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. do czasu realizacji Państwa żądania wyrażonego w wiadomości przesłanej do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego lub do czasu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie wyrażone w wiadomości przesłanej do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego, jednakże nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od dnia przesłania przez Państwa do Administratora ostatniej wiadomości za pośrednictwem formularza kontaktowego,
b) przez okres realizacji usługi i współpracy, a także przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami prawa – w odniesieniu do danych przekazanych przez kontrahentów i klientów,
c) przez okres prowadzenia rozmów i negocjacji poprzedzających zawarcie umowy lub wykonanie usługi – w odniesieniu do danych podanych w zapytaniu ofertowym,

d) przez okres wymagany przepisami prawa, w tym prawa podatkowego — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków wynikających z mających zastosowanie przepisów,
e) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu złożonego na podstawie art. 21 RODO — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, w tym do celów marketingu bezpośredniego,
f) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody. Po wycofaniu zgody dane te mogą być jeszcze przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami zgodnie z okresem przedawnienia tych roszczeń lub okresem (krótszym) wskazanym Użytkownikowi,
g) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, wykorzystania cookies i administrowania stronami internetowymi Serwisu,
h) przez okres maksymalnie 3 lat w przypadku osób, które wypisały się z Newsletteru w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami (np. informacja o dacie subskrypcji i dacie wypisania się z Newsletteru, o ilości otrzymanych newsletterów, podejmowanych działaniach i aktywności związanej z otrzymywanymi wiadomościami), lub po okresie 1 roku braku jakiejkolwiek aktywności przez danego subskrybenta, np. nie otworzenia jakiejkolwiek wiadomości od Administratora,
i) przez okres 5 lat w odniesieniu do dokumentów księgowych zgodnie z ustawą o rachunkowości, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dotyczą. Dodatkowo dokumenty mające znaczenie podatkowe przechowujemy do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, co do zasady 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,
j) przez okres 12 miesięcy – w odniesieniu do technicznych logów serwera.

W przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Państwa dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Okresy przechowywania danych wskazane powyżej przez Administratora liczone są w latach na koniec każdego roku kalendarzowego, w którym nastąpiło rozpoczęcie przetwarzania Państwa danych. Ma to na celu usprawnienie procesu przetwarzania i zarządzania danymi. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

VIII. Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być następujące podmioty:
a) dostawcom usług świadczącym na rzecz Administratora usługi techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Serwisu (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu, firmom informatycznym, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu),
b) dostawcom oprogramowania do zarządzania firmą, prowadzenia działań marketingowych oraz dostawcom usług marketingowych, wysyłki Newsletteru - Administrator udostępnia dane osobowe jedynie w przypadku, gdy jest to konieczne do wykonania usługi oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką prywatności,
c) dostawcy usług księgowych, prawnych, doradczych i tłumaczeniowych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne, doradcze lub tłumaczeniowe (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna, firma windykacyjna lub biuro tłumaczeń) - Administrator udostępnia dane osobowe jedynie w przypadku, gdy jest to konieczne do wykonania usługi oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą Polityką prywatności,
d) dostawcom umieszczonych na stronie Serwisu wtyczek społecznościowych, skryptów oraz innych podobnych narzędzi umożliwiających przeglądarce osoby odwiedzającej stronę Serwisu pobieranie treści od dostawców wspomnianych wtyczek (np. logowanie za pomocą danych logowania do serwisu społecznościowego) i przekazywanie w tym celu tym dostawcom danych osobowych osoby odwiedzającej, w szczególności:
    - Meta Platforms Ireland Limited i w związku z tym gromadzi i udostępnia dane osobowe do Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) w zakresie i

zgodnie z zasadami prywatności dostępnymi tutaj: https://www.facebook.com/about/privacy/,
- Google Ireland Limited i w związku z tym gromadzi i udostępnia dane osobowe do Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) w zakresie i zgodnie z zasadami prywatności dostępnymi tutaj: https://policies.google.com/privacy?hl=pl.

IX. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Dane Użytkownika mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej, do państw trzecich, i jeśli dojdzie do takiej sytuacji to będą one przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych. Każdorazowo zapewniamy odpowiedni poziom ochrony poprzez zastosowanie jednego z poniższych mechanizmów:

a) decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony na podstawie art. 45 RODO (w tym EU–US Data Privacy Framework dla odbiorców w USA, o ile dany odbiorca jest certyfikowany w wykazie programu),
b) standardowe klauzule umowne przyjęte decyzją Komisji (UE) 2021/914 zgodnie z art. 46 RODO, wraz z oceną skutków transferu (TIA) i – gdy to konieczne – środkami uzupełniającymi,
c) wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy,
d) wyjątkowo – zastosowanie jednego z odstępstw z art. 49 RODO (np. wyraźna zgoda), wyłącznie w sytuacjach incydentalnych.

Z uwagi na korzystanie z usług np. Google Analytics i Meta (Facebook/Instagram), dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Google i Meta stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne. Informacje na temat przetwarzania danych przez te podmioty są dostępne w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług.

Administrator podaje linki do tych dokumentów:

a) Google Analytics - https://policies.google.com/privacy?hl=pl (podmiot odpowiedzialny Google Ireland Limited),
b) Meta - https://www.facebook.com/privacy/explanation (podmiot odpowiedzialny Meta Platforms Ireland Limited).

Google Ireland Limited (Irlandia) – usługa Google Analytics (analityka). Przetwarzanie odbywa się po wyrażeniu zgody na cookies/technologie podobne.

Meta Platforms Ireland Limited (Irlandia) – wtyczki i narzędzia Facebook/Instagram (w tym Pixel). Przetwarzanie odbywa się po wyrażeniu zgody na cookies/technologie podobne.

Obecnie usługi oferowane przez Google oraz Meta dostarczane są przez te podmioty znajdujące się na terenie Unii Europejskiej. Należy, jednakże każdorazowo zapoznać się z polityką prywatności tych dostawców w celu otrzymania aktualnej informacji w zakresie ochrony danych osobowych przez te podmioty. Dostęp do danych uzyskują wyłącznie odbiorcy wskazani w sekcji Odbiorcy danych – w zakresie niezbędnym i na podstawie właściwych przepisów prawa.

X. Wtyczki do social media

Na stronie Serwisu mogą być osadzone wtyczki i narzędzia Meta (np. przycisk Lubię to/Udostępnij, komentarze, Pixel, SDK). W zakresie, w jakim przez te elementy dochodzi do zbierania danych i ich przekazywania do Meta Platforms Ireland Limited, działamy wraz z Meta jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 RODO. Współadministracja obejmuje wyłącznie etap zbierania i przekazywania danych do Meta; dalsze przetwarzanie przez Meta odbywa się na zasadach określonych w polityce prywatności Meta.

Administrator zaleca zapoznanie się z polityką prywatności Meta przed założeniem konta w tym portalu. Administrator nie ma wpływu na dane przetwarzane przez Meta. Od momentu kliknięcia przez Użytkownika w przycisk wtyczki odsyłającej do mediów społecznościowych, dane osobowe są

przetwarzane przez dany portal społecznościowy, który z tą chwilą staje się ich administratorem i decyduje o celach i zakresie ich przetwarzania. Kategorie danych obejmują w szczególności identyfikatory online i urządzenia (np. adres IP, identyfikatory plików cookie/SDK), dane o przeglądarce i systemie, dane o aktywności na stronie oraz informacje o interakcjach z wtyczkami. Zakres danych zależy od ustawień Państwa przeglądarki, konta w serwisach Meta oraz naszych ustawień narzędzi.

Cele to prowadzenie statystyk oglądalności i skuteczności treści oraz marketing własnych usług. Podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Jeżeli użycie wtyczek wiąże się z zapisem/odczytem informacji na Twoim urządzeniu (np. pliki cookie do celów analitycznych/reklamowych), ładujemy je dopiero po Twojej zgodzie udzielonej w panelu zarządzania zgodami. Podstawą prawną jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

XI. Logi serwera

Korzystanie ze Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona internetowa Serwisu. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.

Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Logi serwera służą do administrowania stroną internetową Serwisu, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami i podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem. Administrator nie wykorzystuje w żaden sposób logów serwera do identyfikacji Użytkownika. Administrator przechowuje techniczne logi serwera przez 12 miesięcy, na podstawie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu bezpieczeństwa i dochodzeniu roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Po tym okresie logi są usuwane lub trwale anonimizowane.

XII. Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

Administrator zapewnia Państwu prawo:

a) dostępu do danych (informacje o przetwarzanych danych oraz kopie danych),
b) sprostowania (poprawienia) danych,
c) żądania usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie,
d) ograniczenia przetwarzania danych (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwanie danych),
e) przeniesienia danych do innego administratora danych,
f) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
g) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z powyższych praw możecie Państwo skorzystać wysyłając wniosek listownie, wysyłając wniosek za pomocą poczty elektronicznej lub też dzwoniąc pod numer Administratora (numer i adres podany w informacji powyżej). Aby mieć pewność, że jesteście Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, Administrator może poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Państwa osoby.

Zakres każdego z ww. praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać wynikają z przepisów prawa, a możliwość skorzystania z uprawnienia zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania danych oraz od celu ich przetwarzania.

XIII. Prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania

Informujemy, że jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego przysługuje Państwu prawo złożenia w dowolnym momencie i bezpłatnie sprzeciwu, wobec tego przetwarzania, pierwotnego lub dalszego – w tym profilowania i zautomatyzowania podejmowania decyzji – w przypadku jego realizacji, zaprzestaniemy tych działań.

Złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych w formie elektronicznej mogą Państwo dokonać wysyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e – mail: biuro@insatex.pl lub w formie papierowej przesyłając sprzeciw na adres siedziby Administratora wskazany w punkcie I powyżej. W celu wyłączenia śledzenia Państwa aktywności na naszej stronie internetowej, mają Państwo prawo skorzystać z urządzenia:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

XIV. Prawo do skargi

Informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Skargę należy przesłać na adres: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa.

XV. Informacje o wymogu lub dobrowolności podania oraz konsekwencji ich niepodania

Podanie danych osobowych przez Państwa jest dobrowolne, lecz ich niepodanie uniemożliwi udzielenie odpowiedzi na Państwa żądanie/zapytanie złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego. Kontakt marketingowy kanałami elektronicznymi realizujemy wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody, brak zgody nie wpływa na możliwość korzystania z usług niezwiązanych z marketingiem.

XVI. Dodatkowe informacje

1. Administrator oświadcza, iż w celu ochrony danych osobowych stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi obowiązujących przepisów prawa, w tym spełniające również wymogi wskazane w RODO.
2. Administrator zobowiązuje się do:
   a) zabezpieczenia Państwa danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 - 36 RODO,
   b) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Administrator będzie dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze mające na celu przeciwdziałanie ewentualnym dalszym naruszeniom.
4. Administrator zobowiązuje się do powiadomienia Państwa o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może spowodować wysokie ryzyko naruszenia Państwa praw i/lub wolności.

XVII. Dane kontaktowe

Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Osoba korzystająca z Serwisu może przesłać wiadomość e-mail na adres: lukasz@brandwise.pl lub listownie na adres do korespondencji wskazany w punkcie III powyżej.

XVIII. Zmiany Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana przez Administratora. Informacja o zmianie Polityki prywatności jest zamieszczana na stronie internetowej Serwisu. Aktualna wersja Polityki prywatności obowiązuje od dnia 28.10.2025 r. Wcześniejsze wersje udostępniamy na żądanie.